



ديوان الموظفين العام

كتيب (بروشور)

اليوم الدراسي بعنوان /

واقع التخصصات  
الجامعية وانعكاسها  
على فرص التوظيف

يوليو

2023



☎ 08-2633800

🌐 www.diwan.ps

## الملخص

يهدف ديوان الموظفين العام مع الدوائر الحكومية الشريكة لعقد يوم دراسي مع مؤسسات التعليم العالي بمشاركة النقابات المتخصصة وممثلي القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني، لعرض التحديات ومتطلبات التطوير المتعلقة بالتخصصات الجامعية التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي وانعكاساتها على واقع التوظيف في قطاع العمل الحكومي تحديداً وسوق العمل ككل، وتقديم التوصيات اللازمة من أجل توحيد وتنسيق الجهود بين كافة الشركاء لتطوير واقع التخصصات الجامعية وتعزيز العلاقة والشراكة بين الجهات الحكومية وبين مؤسسات التعليم العالي في هذا المجال وفي مجال ملائمة قدرات الخريجين وتطوير مهاراتهم أثناء الحياة الجامعية وما بعدها لتتوافق مع متطلبات سوق العمل ودور النقابات التخصصية في هذا المجال.

## أبرز التحديات التي سيتطرق لها اليوم الدراسي

- وجود تخصصات جامعية تحمل مسميات مختلفة وبمحتوى متطابق أو متشابه إلى حد كبير. فيما يوجد بعض التخصصات الأخرى بمسميات متشابهة ولكن بمحتويات مختلفة جذرياً.
- وجود تخصصات جامعية تدمج بين تخصصين بعيداً عن التخصصية في أي منهما، وفي بعضها لا يكون هناك ترابط بين مسمى التخصص والمساقات الدراسية المطروحة فيه.
- تعدد مسميات التخصصات التكنولوجية وتشابه واسع في المحتوى.
- تحديات يواجهها مسؤولي التوظيف في القطاع الحكومي في عملية تحديد التخصصات الجامعية المناسبة للمسميات الوظيفية المختلفة.
- اعتماد تخصصات جامعية دون دراسة حقيقية لحاجة سوق العمل وحاجة القطاع الحكومي.
- الفجوة بين مهارات الخريجين ومتطلبات سوق العمل.
- الطريقة التي تروج بها مؤسسات التعليم العالي لتخصصاتها على مختلف منصاتها وحساباتها الالكترونية دون التنسيق مع المشغلين.
- استمرار مؤسسات التعليم العالي بافتتاح تخصصات جديدة يعاني خريجها من نسب بطالة عالية.
- تراجع قدرة القطاع الحكومي وسوق العمل الخاص على استيعاب المزيد من الفرص بشكلها الحالي.
- مساهمة التخصصات للتخصصات الجامعية العليا المطروحة من مؤسسات التعليم العالي في تطوير المسار الوظيفي لموظفي الخدمة المدنية ومدى توافقها مع طبيعة عملهم.
- وجود تخصصات جامعية عليا متاحة لكافة التخصصات تتعارض مع مبدأ التخصصية في العمل الحكومي.

- الافتقار لوجود دليل موحد يتم فيه تصنيف التخصصات الجامعية على غرار التصنيف الدولي المعياري للتخصصات ومجالات التدريب ISCED.
- المعايير المتبعة لدى مؤسسات التعليم العالي في السماح للأشخاص من ذوي الإعاقة في الالتحاق بالتخصصات الجامعية ومدى إمكانية استيعابهم في وظائف تتوافق مع درجة إعاقتهم.
- النمو الكبير في الطلب على تخصصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الذي ظهر في السنوات الأخيرة ومدى جهوزية وقدرات الجهات الحكومية والنقابات المهنية في بناء قدراتهم واستيعابهم في سوق العمل المحلي أو الدولي.

## الغاية

رفع مستوى الشراكة والتنسيق بين الدوائر الحكومية وبين مؤسسات التعليم العالي لمعالجة التحديات التي يواجهها القطاع الحكومي في مواثمة التخصصات الجامعية المطروحة والحاجة إلى تطويرها لضمان ملائمة مهارات الخريجين لمتطلبات العمل في القطاع الحكومي وتحسين فرص التوظيف في سوق العمل المحلي والدولي.

## الأهداف

1. تعزيز سبل التعاون والتنسيق بين القطاع الحكومي ومؤسسات التعليم العالي في مجال طرح وتطوير التخصصات الجامعية بما يتناسب مع متطلبات وحاجة القطاع الحكومي وسوق العمل ككل.
2. تنظيم عمليات الترويج للتخصصات التي تطرحها مؤسسات التعليم العالي بالتنسيق مع ديوان الموظفين العام ووزارة العمل وتحديد التخصصات الواعدة.
3. تحديد متطلبات تطوير بوابة محوسبة حكومية ضمن المواقع الإلكترونية للوزارات المختصة ومركز المعلومات الحكومي لتوجيه طلاب الثانوية العامة في اختيار التخصص الجامعي.
4. التعاون مع مؤسسات التعليم العالي لتطوير محتوى تخصصات المؤهلات العلمية العليا بما يساهم في تطوير المسار الوظيفي لموظفي الخدمة المدنية.
5. تأسيس منهجية لتبادل المعلومات الخاصة بقطاع التعليم العالي بين مؤسسات التعليم العالي ووزارة التربية والتعليم وديوان الموظفين ووزارة العمل.
6. تشجيع البحث العلمي عبر تزويد مؤسسات التعليم العالي بعناوين بحثية تقدم حلول لإشكالات يعاني منها القطاع الحكومي بهدف توجيه الباحثين (طلبة الدراسات العليا) نحو معالجة هذه الإشكالات وتطوير الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين.
7. انشاء نظام يتضمن الإطار الوطني للمؤهلات والتصنيف والتوصيف المعياري للمهن حسب قطاع التخصص وقطاع التوظيف ومستوى المهارة المطلوبة على غرار التصنيفات الدولية ISCED و ISCO.

8. وضع مجموعة من الضوابط للاحاق الأشخاص ذوى الإعاقة بالتخصصات الجامعية التي تتوافق مع درجة الإعاقة لديهم والتي تسمح بدمجهم في سوق العمل.
9. تبنى توجه حكومي مشترك مع مؤسسات التعليم العالي نحو استثمار التوجه المتزايد لدى طلاب الثانوية العامة بالإلتحاق بتخصصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وملحقاتها وتعزيز عمليات بناء القدرات لخريجي هذا القطاع.
10. تعزيز دور النقابات التخصصية في متابعة خريجها وبناء قدراتهم بالتنسيق مع الجهات الحكومية.

### الجهات المشاركة

- ديوان الموظفين العام.
- وزارة العمل.
- وزارة التربية والتعليم العالي.
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

### الجهات المدعوة

- نخبة من المختصين في الدوائر الحكومية
- مؤسسات التعليم العالي.
- النقابات التخصصية.
- ممثلي القطاع الخاص: الغرف التجارية واتحادات الصناعات الفلسطينية ومركز التجارة الفلسطيني (PalTrade)، مجموعة الاتصالات الفلسطينية، أوريودو، اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا).
- المراكز البحثية والاستشارية ذات العلاقة.
- الجهات والمؤسسات المانحة ( UNRWA, UNDP, GIZ, Enable, ) // صندوق التشغيل
- منظمات المجتمع المدني (أمان، حشد، مركز الميزان، مركز تمكين المرأة، مركز شؤون المرأة، مركز دراسات المجتمع، غزي ديستيك، مركز الديمقراطية وحل النزاعات)
- الإعلام الحكومي، ومؤسسات إعلامية.

**جدول جلسات اليوم الدراسي**  
**"واقع التخصصات الجامعية وانعكاسها على فرص التوظيف"**

**الافتتاحية (9:00-10:00)**

	استقبال الحضور	9:25-9:00
	قرآن كريم	9:30-9:25
	السلام الوطني	9:35-9:30
أ. مهند دلول	الكلمة الافتتاحية لليوم الدراسي والترحيب بالحضور	9:35-9:40
د. رامي الغمري	كلمة رئيس ديوان الموظفين العام	9:50-9:40
د. خالد أبو ندى	كلمة وكيل وزارة التربية والتعليم العالي	10:00-9:50

**الجلسة الأولى (10:00-11:15)**

**رئيس الجلسة / أ. محمد طبيل**

اسم المتحدث	عنوان الورقة	الساعة
وزارة التربية والتعليم العالي د. علي أبو سعدة	واقع التخصصات الجامعية في مؤسسات التعليم العالي في قطاع غزة	10:15-10:00
ديوان الموظفين العام م. إياد أبو صفية	استعراض أهم التحديات التي يواجهها ديوان الموظفين العام في التخصصات الجامعية	10:30-10:15
وزارة العمل م. أحمد النبريص	استعراض لواقع الخريجين في سوق العمل	10:45-10:30
<b>مناقشة الجلسة الأولى</b>		11:05-10:45
<b>استراحة</b>		11:15-11:05

**الجلسة الثانية (11:15-12:15)**

**رئيس الجلسة / م. إياد أبو صفية**

اسم المتحدث	عنوان الورقة	الساعة
وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات د. محمد السباح	واقع تخصصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وانعكاسها على وظائف وموظفي الخدمة المدنية	11:30-11:15

ديوان الموظفين العام أ.فدوان أبو شريعة	جهود ديوان الموظفين في معالجة التحديات في بيئة الخدمة المدنية	11:40-11:30
وزارة العمل م. عبد الفتاح حماد	رؤية وزارة العمل لملائمة الفجوة في التخصصات الأكاديمية وفق حاجة العمل	11:50-11:40
مناقشة الجلسة الثانية		12:05-11:50
التوصيات الختامية		12:15-12:05

## اللجنة التحضيرية/المتحدثين:

نوع المشاركة	جهة العمل	المسمى الوظيفي	الاسم
رئيس اللجنة التحضيرية / رئيس الجلسة الثانية/متحدث	ديوان الموظفين العام	مدير عام التخطيط ورسم السياسات	م. إياد أبو صفية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حاصل على بكالوريوس في هندسة الاتصالات والالكترونيات، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال.</li> <li>• يعمل في ديوان الموظفين العام منذ أكثر من 11 عاماً.</li> <li>• يمتلك خبرة في القطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني لمدة تزيد عن 15 عاماً.</li> <li>• تتنوع خبراته في العديد من المجالات على رأسها الموارد البشرية، تطوير الأعمال، التسويق والمبيعات، قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.</li> </ul>			

<p><b>عضو اللجنة التحضيرية / متحدث</b></p>	<p><b>وزارة التربية والتعليم العالي</b></p>	<p><b>مدير عام التعليم الجامعي</b></p>	<p><b>د. علي أبو سعدة</b></p>
<p>• حاصل على دكتوراه في تكنولوجيا التعليم - ماليزيا، ودرجة الماجستير في مناهج وطرق التدريس (تكنولوجيا التعليم). • شغل عدة مناصب في وزارة التربية والتعليم العالي، منها: ○ مدير المعهد الوطني للتدريب. ○ مدير عام هيئة الاعتماد والجودة لمؤسسات التعليم العالي. ○ مدير عام التعليم الجامعي. ○ عضو في العديد من اللجان الوزارية والحكومية. • خبير في مجال التدريب (إدارة التدريب والعمل كمدرّب في العديد من المجالات).</p>			
<p><b>عضو اللجنة التحضيرية / متحدث</b></p>	<p><b>وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات</b></p>	<p><b>مدير عام الاقتصاد الرقمي</b></p>	<p><b>د. محمد السباح</b></p>
<p>• حاصل على دكتوراه في إدارة الموارد البشرية - ماليزيا. • حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال. • يعمل في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منذ أكثر من 22 عام.</p>			
<p><b>عضو اللجنة التحضيرية</b></p>	<p><b>وزارة العمل</b></p>	<p><b>مدير عام خدمات التشغيل</b></p>	<p><b>أ. محمد طبيل</b></p>
<p>• حاصل على بكالوريوس في الاقتصاد ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال. • يمتلك خبرة في العمل الحكومي تزيد عن 23 عام، إضافة إلى خبرة في العمل بالقطاع الأهلي. • رئيس المجلس الوطني للعمل عن بعد. • يمتلك خبرة في إدارة المشاريع وإعداد السياسات والاستراتيجيات وإدارة الموارد البشرية. • قدم العديد من أوراق العمل في مجال تحليل سوق العمل والتشغيل.</p>			

متحدث	ديوان الموظفين العام	مدير عام التعيينات	أ.فدوان أبو شريعة
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حاصلة على بكالوريوس في اللغة الإنجليزية ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال.</li> <li>• تمتلك خبرة لأكثر من 30 عاماً في العمل الحكومي.</li> <li>• تمتلك خبرة واسعة في العمل الأكاديمي.</li> <li>• تمتلك خبرة في مجالات التدريب والاستقطاب والتعيين.</li> </ul>	
متحدث	وزارة العمل	مدير دائرة تنمية التشغيل	م. أحمد النبريص
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حاصل على شهادة البكالوريوس في الهندسة الصناعية - الجامعة الإسلامية بغزة</li> <li>• يعمل في وزارة العمل منذ أكثر من 10 أعوام، ويشترك في العديد من اللجان الحكومية المهمة.</li> <li>• خبير في المواصفات المحلية والدولية والخاصة بأنظمة الجودة ومنها جودة التعليم والتدريب المهني والتقني TEVT</li> <li>• خبير تطوير مناهج التدريب المهني وفق منهجية ( Complex Task Approach ) ومنهجية (Work base learning)</li> </ul>	
متحدث	وزارة العمل	مدير دائرة التخطيط	م. عبد الفتاح حماد
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• حاصل على بكالوريوس في الهندسة الصناعية، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال.</li> <li>• يعمل في وزارة العمل منذ أكثر من 10 أعوام.</li> <li>• يمتلك خبرة في مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص تمتد لأكثر من 5 سنوات.</li> <li>• لديه العديد من الأبحاث والدراسات المحكمة والمنشورة، وقام بنشر كتاب حول الصحة والسلامة المهنية.</li> <li>• لديه خبرة طويلة في مجال التدريب والتطوير.</li> </ul>	



منسق اللجنة التحضيرية	ديوان الموظفين العام	مهندس صناعي	م. أمل عطا الله
<p>- حاصلة على بكالوريوس في الهندسة الصناعية - الجامعة الإسلامية.</p> <p>- عملت في عدد من شركات القطاع الخاص المحلية وفي السوق السعودي، ضمن مجالات إدارة الجودة وتطوير الأعمال وتحليل البيانات.</p>			