



بطاقة الوصف الوظيفي

وزارة الزراعة			الدائرة الحكومية
رئيس قسم ضمان وضبط الجودة			المسمى الإشرافي
300 شيكل	العلاوة الإشرافية	الثانية	الفئة
الجودة	الدائرة	وحدة الجودة والتطوير المؤسسي	الإدارة العامة
❖ مدير دائرة الجودة			المسئول المباشر
❖			المسؤوليات الإشرافية
تحديد المعايير والمؤشرات التي سيتم قياس الجودة من خلالها والعمل على تقييم جودة الوحدات الانتاجية والعمليات وكفاءة توظيف الموارد والخدمات وتحليل البيانات والنتائج واتخاذ قرارات استنادًا إلى تلك التقارير.			ملخص الوظيفة
<ul style="list-style-type: none"> ❖ المشاركة في وضع خطة الدائرة /الإدارة العامة. ❖ المشاركة في صياغة معايير الجودة ومتابعة تقييمها وتطبيقها وإعداد الأدلة الجزئية، ونماذج العمل للوحدات التنظيمية وقياس مدى رضى الجمهور؛ من أجل تطوير العمليات والخدمات. ❖ إعداد الانظمة واللوائح والاجراءات التي تحكم عمل القسم. ❖ صياغة الخطط اللازمة لتطوير جودة الخدمات والعمليات والحدات الانتاجية بالوزارة. ❖ اعداد المعايير اللازمة لجودة اداء الوحدات الفنية وعمليات وتطوير مؤشرات القياس. ❖ اعداد وتطوير نماذج العمل بالوزارة، والادلة الارشادية اللازمة لتحسين تطوير اداء الوزارة ومراكز الخدمة. ❖ العمل على تقييم جودة الوحدات الانتاجية والعمليات وكفاءة توظيف الموارد والخدمات. ❖ اعداد وصياغة المعايير اللازمة لعملية ضبط الجودة ومتابعة تطبيقها، والتأكد من الالتزام بها في مراكز الخدمة. ❖ إعداد التقارير الدورية الخاصة بالقسم الذي يشرف عليه. ❖ أي مهام اخرى يكلف بها في مجال العمل. 			مهام الوظيفة
❖ المشاركة في اللجان الحكومية ذات العلاقة بمجال العمل.			مسئوليات أخرى



متطلبات إشغال الوظيفة			
ماجستير	الحد الأعلى للمؤهل	<p>بكالوريوس في أحد تخصصات العلوم الإدارية (إدارة الأعمال باللغة الانجليزية، إدارة الأعمال، إدارة العمليات، إدارة الموارد البشرية، الإدارة التكنولوجية، إدارة الأعمال والتجارة الالكترونية، إدارة الأعمال الالكترونية، الإدارة العامة، الإدارة والسياسات العامة، إدارة الأعمال المعاصرة، الريادة والابتكار، ريادة الأعمال، الإدارة التقنية، الإدارة الصناعية، ادارة اللوجستيات، الإدارة الالكترونية، معلوماتية إدارة الأعمال، الإدارة والريادة، نظم المعلومات الإدارية-كلية الإدارة والتمويل)</p> <p>بكالوريوس في أحد برامج الإحصاء (إحصاء، الإحصاء التطبيقي، علم البيانات، إحصاء تطبيقي وتحليل البيانات)</p> <p>أو بكالوريوس في أحد برامج الاقتصاد (اقتصاد وإحصاء تطبيقي، الاقتصاد، الاقتصاد والعلوم السياسية، الاقتصاد الرقمي وتكنولوجيا المال، الاقتصاد والمصارف الإسلامية، الاقتصاد والتمويل الإسلامي، اقتصاديات الأعمال، اقتصاد الأعمال)</p> <p>أو بكالوريوس في أحد تخصصات برامج العلوم الزراعية (الإنتاج النباتي، الإنتاج النباتي والوقاية، العلوم الزراعية والبيئية، الاقتصاد الزراعي، الوقاية النباتية، التسويق والإرشاد الزراعي، البستنة والإرشاد الزراعي، البيئة والزراعة المستدامة، التكنولوجيا الحيوية الزراعية، أمراض نبات، مبيدات، حشرات، بستنة شجرية، التغذية وتكنولوجيا الغذاء، علوم وتكنولوجيا الأغذية، التغذية والتصنيع الغذائي، الصناعات الغذائية، تكنولوجيا التصنيع الغذائي، الإنتاج الحيواني والدواجن، الإنتاج الحيواني والوقاية، الإنتاج الحيواني وصحة الحيوان)</p>	الحد الأدنى للمؤهل
		❖ خدمة حكومية لا تقل عن ثلاث سنوات على الفئة الثانية.	الخبرة العملية
		❖	شروط أخرى للوظيفة

القدرات والمهارات المهنية
<ul style="list-style-type: none"> ❖ القدرة على إدارة وتنظيم الوقت. ❖ الالمام بالقوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها. ❖ القدرة على حل المشكلات التي تطرأ أثناء تأدية العمل. ❖ معرفة باستخدام الحاسوب وخاصة MS Office . ❖ المعرفة باللغة الإنجليزية. ❖ القدرة على تنفيذ الخطط الموضوعية. ❖ القدرة على إدارة الاجتماعات.



القدرات والمهارات الشخصية

- ❖ القدرة على الاتصال الفعال والعمل بروح الفريق.
- ❖ تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة.
- ❖ القدرة على تحمل ضغوط العمل.
- ❖ القدرة على التعلم وتطوير الذات.